



praxismanagerin
praxisteamleiterin

**KARRIERE
CHANCE
!**

**FACHÜBERGREIFENDE
>>>>> AUSBILDUNG**

MED. PRAXEN & GESUNDHEITZENTREN

NEUE
WEGE
!

NEUE WEGE
ENTSTEHEN,
INDEM MAN
SIE GEHT!

> **Die erfolgreiche Arzt-, Zahnarzt-
oder Tierarztpraxis**

ist in der heutigen Zeit auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter angewiesen, die neben der fachlichen Qualifikation vertiefte Kenntnisse in Management- Organisations- und Kommunikationsfragen aufweisen.

> **Das heutige Gesundheitswesen**

wird für die einzelne Praxis immer komplexer. Die Ärzteschaft braucht zunehmend eine leitende Mitarbeiterin, die dank Zusatzausbildungen den Praxisinhaber in allen Managementfragen unterstützen kann.

> **Die Ärzteschaft**

kann sich so in einem guten Arbeitsklima entspannter und in Ruhe dem Patienten widmen. Und das zahlt sich aus. Nicht nur in einer geringeren Personalfuktuation, sondern auch in einer grösseren Kundenzufriedenheit. Denn nur wirklich zufriedene Kunden kommen immer wieder und empfehlen die Praxis gerne weiter.



Als Dipl. Praxismanagerin oder Praxisteamleiterin können Sie in jeder med. Praxis, einem Labor, Röntgeninstitut, Gesundheitszentrum, einer Spitalabteilung oder einer Apotheke erfolgreich eingesetzt werden.

A young woman with long blonde hair and blue eyes is smiling broadly. She is wearing a light blue button-down shirt. She is holding a white corded telephone receiver to her ear with her left hand and giving a thumbs-up gesture with her right hand. The background is a plain, light-colored wall. In the foreground, a desk with a pen and a notepad is partially visible.

**NEUE WEGE
WERDEN KÜRZER,
WENN MAN SIE
GEMEINSAM
GEHT!**

> Dipl. Praxismanagerin

Ausbildungsthemen:

- > Organisation und Administration
- > Marketing im Praxisalltag
- > Kundenfindung und -bindung
- > Verkaufsförderung
- > Kommunikationstechniken
- > Umgang mit Veränderungen
- > MitarbeiterInnen Führung & Bindung
- > Teamentwicklung und Teamleitung
- > Troubleshooting

> 7 MODULE à 3 TAGE (DO – SA)

126 STD. VOLLZEITAUSBILDUNG

KOSTEN: FR. 6'200

[RATENZAHLUNG NACH ABSPRACHE]

> Dipl. Praxisteamleiterin

Ausbildungsthemen:

- > Grundlagen der Kommunikation (verbal und nonverbal)
- > Kommunikation mit Mitarbeitern
- > Mitarbeiterführung, Zielvereinbarung
- > Motivation
- > Besprechungen und Sitzungen
- > Anforderungsprofil und Stellenbeschreibung
- > Teamarbeit / Teamentwicklung
- > Konfliktsituationen erkennen und lösen
- > Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

> 2 INTENSIV-SEMINARE à 4 TAGE (MI – SA)

56 STD. VOLLZEITAUSBILDUNG

KOSTEN: FR. 3'600

[RATENZAHLUNG NACH ABSPRACHE]



FACHÜBERGREIFENDE >>>>> AUSBILDUNG

MED. PRAXEN & GESUNDHEITZENTREN

Fachübergreifende Ausbildung für Personen, die bereits in einer medizinischen Praxis arbeiten oder über eine paramedizinische Ausbildung verfügen. Der Austausch zwischen den Schülerinnen aus unterschiedlichsten Praxisstrukturen und Fachdisziplinen hat sich als sehr erfolgreich erwiesen.

**14 JAHRE
ERFAHRUNG!
ERFOLG IST
LERNBAR!**

> **Die Praxismanagerin**

ist eine Allrounderin, die nach Absprache mit der Geschäftsleitung dafür sorgt, dass sich der Patient bzw. Kunde rundum wohl fühlt, dass die Kunden- und Serviceorientierung verinnerlicht werden, dass das Team motiviert oder sogar begeistert ist und dass Kosten eingespart werden. Sie verschafft den Ärzten den nötigen Freiraum für deren eigentliche Kernkompetenz der Patientenbehandlung.

> **Die Praxisteamleiterin**

hat eine vertiefte Ausbildung in Kommunikation und Personalführung. Sie führt das Assistentinnen-Team, kann auch schwierige Gespräche und Sitzungen souverän leiten.



prama GmbH

Bliggenswilerstrasse 4, 8494 Bauma

T +41 [0]55 451 00 92

info@prama.ch, www.prama.ch

NICHT DAS
AUSSERGEWÖHNLICHE
WOLLEN WIR TUN,
SONDERN
DAS GEWÖHNLICHE
AUSSERGEWÖHNLICH
GUT!

